

町田市における 介護人材の 確保・育成の取組み



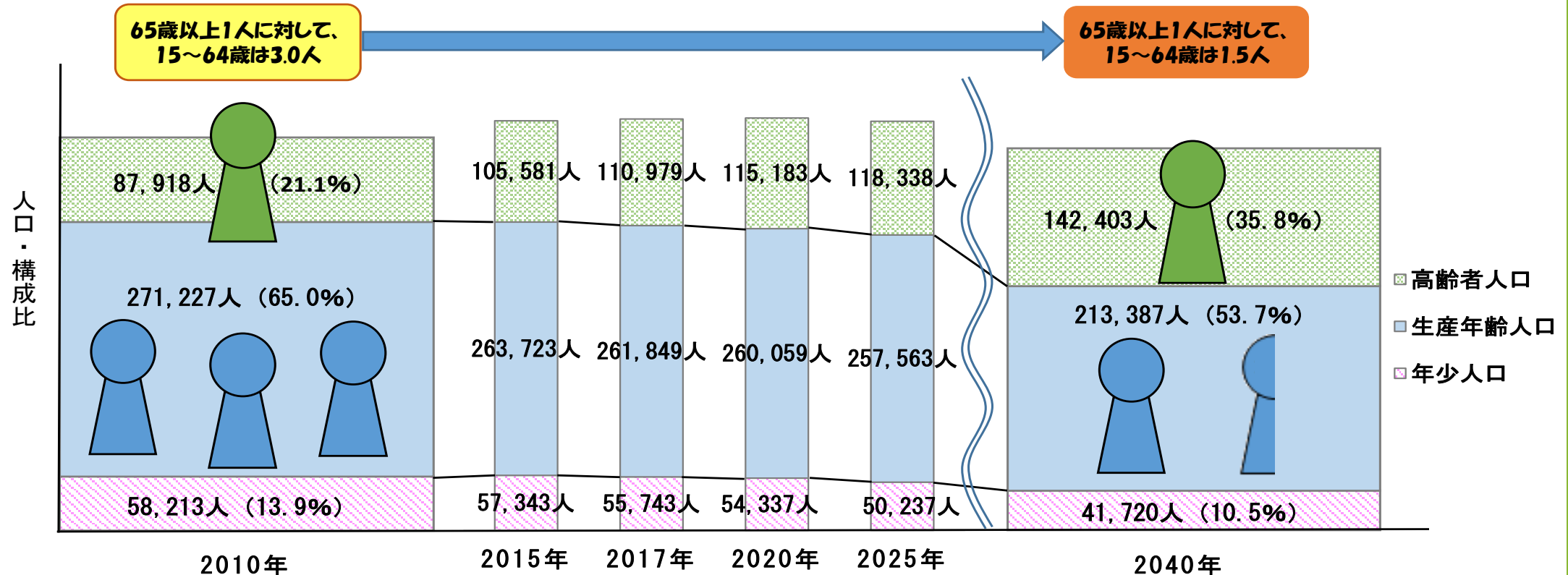
町田市いきいき生活部いきいき総務課



アクティブシニア介護人材バンク

町田市の高齢化の状況①

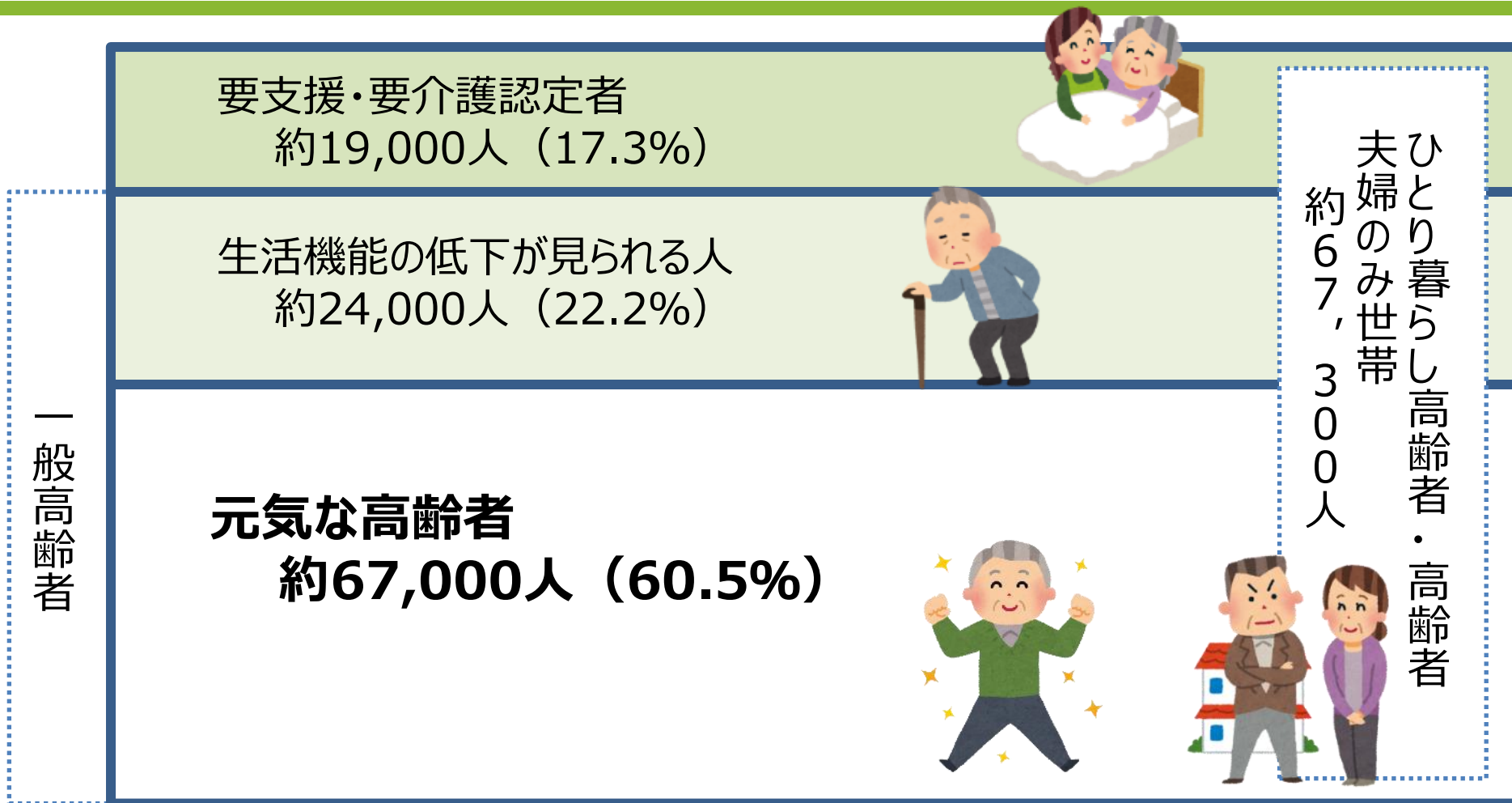
2040年には、高齢者1人を1.5人で支える“肩車型社会”に
総人口の推移



町田市の高齢化の状況②

元気な高齢者が6割、生活機能の低下が見られる人が2割

町田市の高齢者の姿



介護人材の不足

- 団塊の世代が後期高齢者となる2025年までに
介護人材が、全国で約38万人不足する見込み
- 「介護離職ゼロ」の実現に向けて
介護人材の確保・高齢者の就労促進
- 第7期町田市介護保険事業計画（2018年度～）へ
重点事業の位置付け

町田市の2017年度の取組み

	事業	内容	対象	2017年度 予算	充当	手法	交付および受託 団体
I	介護人材の 確保・育成・就労定着	面接会・階層別 研修など	介護保険事業所職員	10,000 千円	高齢社会対策包括補助 事業費補助金 2,000千円	補助金	町田市 介護人材開発 センター
II	アクティブシニア 介護人材バンク	周辺業務の 担い手育成	アクティブシニア 市内在住の概ね50代以上	10,000 千円	元気高齢者地域活躍 推進事業費補助金 10,000千円		
III	悠々いきいき介護職員 初任者研修	介護職の 資格取得と就労支援	アクティブシニア 市内在住の概ね50代以上	10,000 千円	元気高齢者地域活躍 推進事業費補助金 10,000千円	委託	市内の 社会福祉法人

そのほか総合事業における市基準型訪問サービスの担い手「まちいきヘルパー」を育成



町田市介護人材開発センターとは



▶オリジナルキャラクター
ケアまめくん

確保

育成

定着
支援

面接会、就活フェア、資格に関する情報提供など

メンタルヘルスや自己啓発に関する研修など

事業所職員を対象とした階層別研修や、市民を対象とした講習会等

活動事例

介護・福祉のしごと 就活フェア in 町田

就職を希望する専門学校・大学の在学生を対象に、介護保険事業所の合同就職説明会を開催。先輩職員に就職や仕事について聞くことができる。



▲ 就活フェア 個別相談会の様子

基礎介護技術講習会

家庭で介護をしている方、介護職に就労したい方などを対象に、認知症の基礎知識に関する講義、移動・移乗介助、高齢者の疑似体験等。



▲ 基礎介護技術講習会 高齢者疑似体験の様子

アクティブ福祉 in 町田

介護施設等職員や学生による医療・介護の日ごろの実践・研究を発表する町田市医療・介護・福祉研究大会「アクティブ福祉in町田」を開催し、約500人が毎年参加。



▲ アクティブ福祉in町田 発表の様子



アクティブシニア介護人材バンクとは



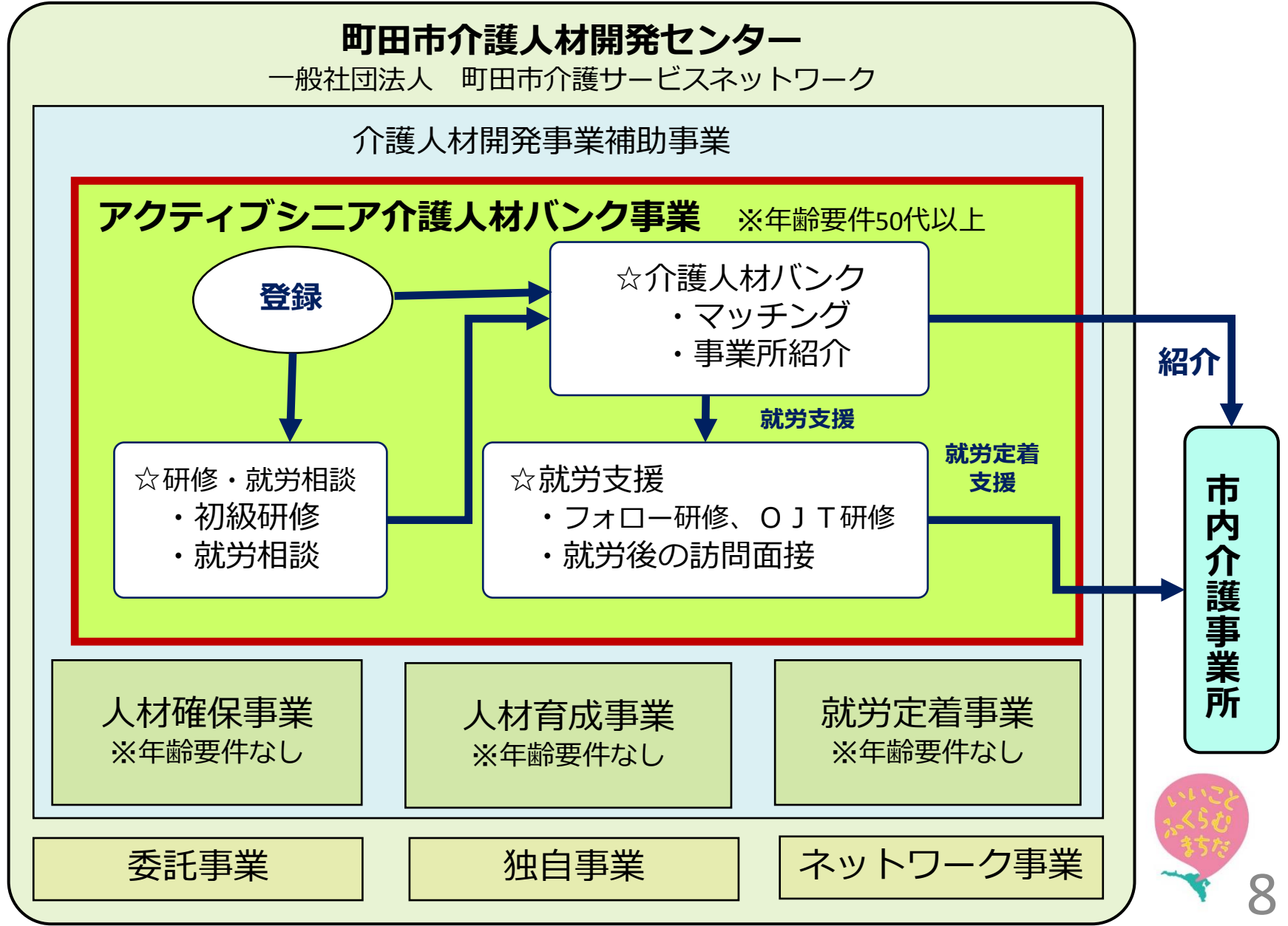
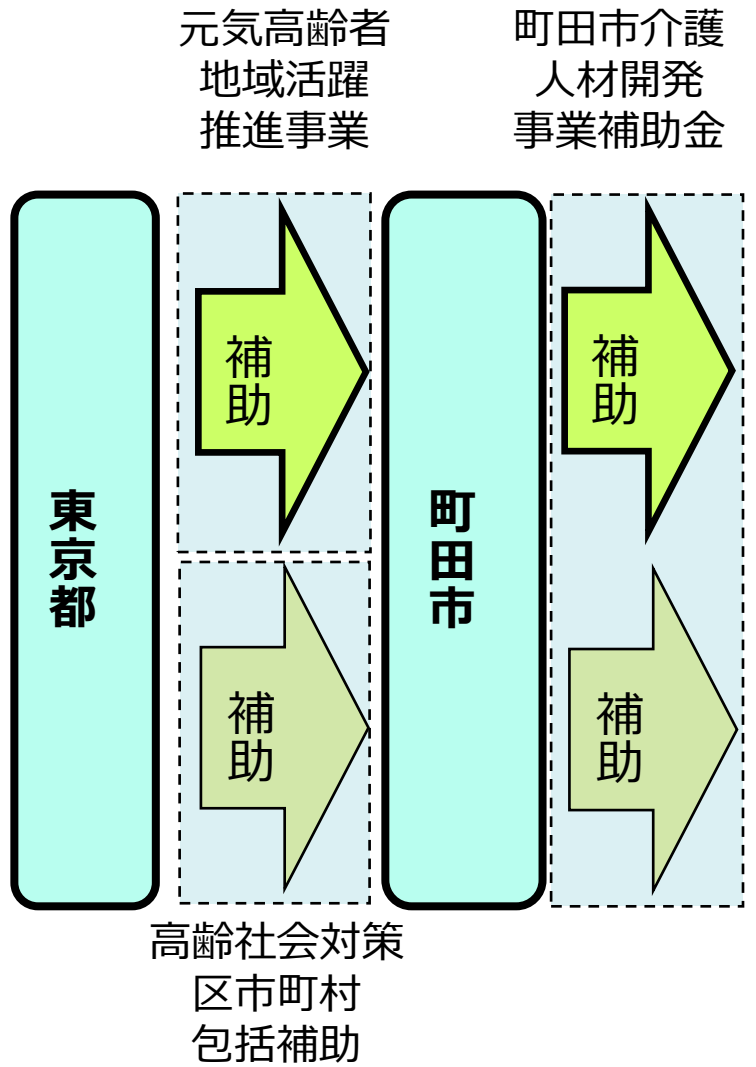
目的

高齢者の健康づくりや社会貢献等生きがいを創出するとともに、補助的業務の担い手を育成することで、介護保険事業所等の従事者の負担軽減を図る。

概要

- 対象者 ▶ 介護保険事業所等での就労（補助的な業務）を希望する市在住の概ね50歳以上のアクティブシニア
- 実施主体（補助） ▶ 町田市介護人材開発センター
- 事業内容 ▶
 - 介護の仕事を支える基礎知識を学ぶ「初級研修」実施
 - 施設見学・事業所説明会の実施
 - アクティブシニア介護人材バンク開設
 - フォローアップ（就労1か月後面接・電話、研修修了者の状況調査 等）

事業のスキーム



就労までのながれ

参加



介護の仕事を支える基礎知識を学ぶ「初級研修」

1日講義（高齢者の心と身体の特徴、感染症の対応、認知症の理解）
2016年度▶5回、2017年度▶6回



▲ 初級研修

登録



介護人材バンク

ポイント!

就労相談ののち、求職登録



▲ 施設見学

参加



施設見学・事業所説明会

施設見学、近隣事業所の説明、個別相談会
2016年度▶12回、2017年度▶3回



▲ 事業所説明会



就労支援とその後のフォロー



就労マッチング

2016年度 ▶ 29人 2017年度 ▶ 26人



継続的なフォロー

就労1か月後面接・電話、研修修了者の状況調査

参加



フォローアップ研修

- テーマ
- (1) 知っておきたい労働契約のポイント
 - (2) 加齢と上手に付き合う健康管理、感染症予防
 - (3) VRを利用した認知症理解

2017年度 ▶ 3回



▲ 施設で働くアクティブシニア



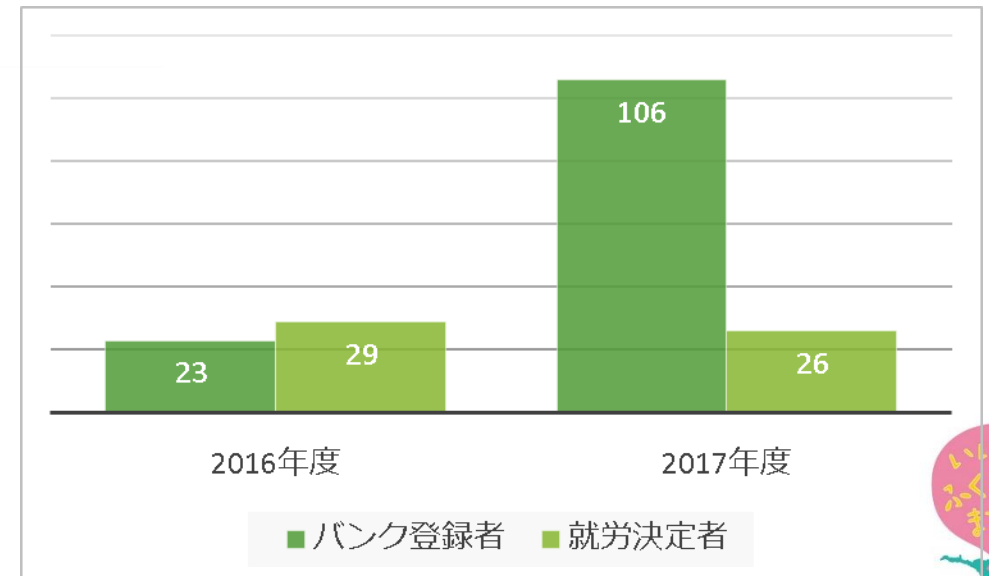
▲ 個別相談会

取り組みの実績

		2016年度			2017年度			合計
バンク登録者		23人			106人			129人
	就労決定者	29人			26人			55人
男女別	男性	7人		女性	22人		7人	19人
	女性	22人		男性	7人		19人	
年代別	50代	5人	19人	70代	5人			
	60代	19人		50代	4人	13人	0人	
	70代	5人		60代	13人	0人		

- 女性が7割以上
- 60代が半数以上
- 週2～3日の勤務を希望される方が多い

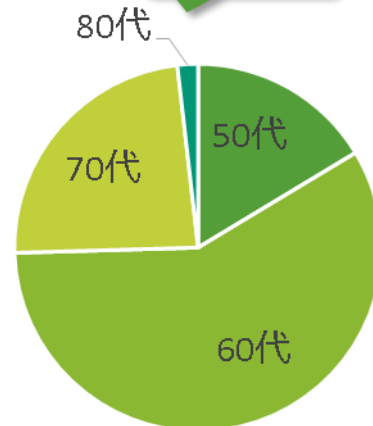
登録者と就労決定者の推移



性別



年代別



就労の具体例



Aさん（女性/60歳代）

特別養護老人ホームでの介護補助

- ・ 仕事内容：食事介助の補助、おやつ提供、ゴミ出し、リネン交換など
- ・ 勤務日数等：週 2 日、8：30～17：30
- ・ 感想：初めて介護に関わる仕事を始めましたが、職員の方からも親切に教えてもらい、勉強になっています。職場は自転車で 5 分、勤務日数も希望通りで感謝しています。



Dさん（女性/60歳代）

特別養護老人ホームでの介護補助スタッフ

- ・ 仕事内容：食事介助・口腔ケア・共有スペースと各居室の清掃とリネン交換
- ・ 勤務日数等：火・木・金（7：30～11：30）自宅から自転車10分の場所
- ・ 感想：丁度良い勤務形態です。母親（91歳の実母 永眠）の恩返しをしている様な気持ちになります。



Bさん（男性/60歳代）

特別養護老人ホームでの清掃

- ・ 仕事内容：車いす清掃、ラウンジのモップかけ
- ・ 勤務日数等：週 2 日、13：00～15：00
- ・ 感想：定年退職後の仕事ですが、職員の方との会話もあり、社会と繋がりを感じられてよかった。



Eさん（女性/70歳代）

介護老人保健施設での介護補助スタッフ

- ・ 仕事内容：入居者の方の水分補給・昼食準備・配膳・服の準備・リネン関係準備迄
- ・ 勤務日数：火・木（9：00～12：00）
- ・ 感想：職員の方は優しく、親切なので楽しく仕事をしています。とても満足しているので出来るだけ長く、この仕事を続けていきたいです。



Cさん（女性/70歳代）

特別養護老人ホームでの調理補助

- ・ 仕事内容：厨房で調理されたものを各フロアに運搬、配膳下膳など
- ・ 勤務日数等：週 3 日、7：00～10：00
- ・ 感想：介護施設での調理補助の仕事は経験がありましたが、3年間のブランクがあり、新しい職場なので、覚えることが多く、大変な面もあります。仕事をする（身体を動かすこと）で元気を保て、仕事とボランティア活動も両立でき、良かったです。



Fさん（女性/70歳代）

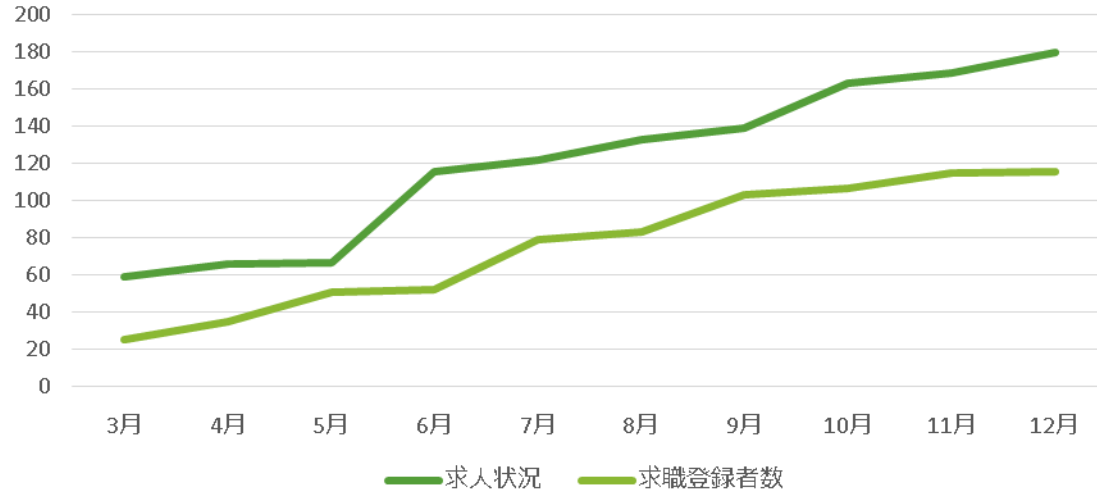
特別養護老人ホームでの清掃

- ・ 仕事内容：居室、共有スペース（トイレ・洗面所含む）、浴室の清掃など
- ・ 勤務日数等：週 5 日、9：00～13：00
- ・ 感想：孫の年齢くらいの若い職員と話ことができ、楽しいです。職員のひたむきな仕事ぶりに驚くとともに、この職場に出会えて感謝しています。



求人状況と事業所の声

求人状況と求職登録者数



- ・ 現在まで約100事業所から求人あり
- 常に、求人が登録者を上回っている状況

- ・ 機能分化がすすみ、**専門職の負担軽減**につながった。
- ・ **働く意欲のあるシニア**の方が多くいらっしゃるということが分かった。
- ・ 高齢者への接し方など**勉強になる**ことも多い。
- ・ 今後も求人をお願いしていきたい。



今後の課題と展開

□事業の課題

- 介護周辺業務を担う人材の安定的な供給体制の確立に向けて、登録者拡大のための事業周知や就労者の相談窓口の設置など就労継続を促すための支援体制の確立。
- アクティブシニアを担い手として雇用する具体的効果を市内介護事業所に周知し、就労受入先のさらなる拡大を図る。
- 国が新たに創設を検討している研修制度等との整理。

□今後の展開

- 介護福祉士等の有資格者や新卒者など若年層も登録できるよう対象者を拡大し、
「町田市介護人材バンク」として職業紹介を開始

ご清聴ありがとうございました。