



福祉の仕事は

子供、高齢者、障害者などの

日常に寄り添い

サポートすることで、

その人はもちろん、

家族や周囲の人々の

幸せな暮らしを支えています。

暮らしを支え、社会を支える

「エッセンシャルワーク」

それが福祉の仕事です。

福祉のお仕事紹介



高齢者福祉のお仕事

特別養護老人ホーム

介護を必要とする高齢者が日常生活を送る施設で、様々な支援を行います。食事、入浴、排せつなどの介護を行う**介護士**や、利用者や家族の方からの相談にのる**生活相談員**等が働いています。

訪問介護

高齢者が暮らしている自宅を訪問し、家事などの身の回りのお世話や介護を行うサービスで、主な職種に**ホームヘルパー**があります。

障害者福祉のお仕事

入所施設

生活のサポートを必要とする障害者が暮らす施設で、食事や入浴などの身の回りのお手伝いを行う**生活支援員**といった職員が働いています。

就労移行支援、就労継続支援

働くために必要な技術を身に付ける訓練を行ったり、一般企業で働くことが困難な方に働く場を提供するサービスです。就労移行支援では、就職先の紹介等を行う**就労支援員**といった職員が働いています。

児童福祉のお仕事

保育所

働いている保護者にかわって子供の育ちを支える施設で、ここで働く人の主な職種に**保育士**があります。子供たちが安全で快適な環境の中で過ごし、成長できるように保育を行います。**看護師**、**栄養士**等も働いています。

児童養護施設

様々な事情で家庭での生活が難しい子供が暮らす施設で、子供の成長を助け、生活に必要な能力を身に付けられるように食事や通学などをサポートします。ここでは**児童指導員**等が働いています。

暮らしを支える 福祉のお仕事



TOKYO福祉の
お仕事アンバサダー
ハローキティ

東京都 × Hello Kitty



©1976, 1999, 2020 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO. L618073
発行：東京都福祉保健局生活福祉部地域福祉課 | 03-5320-4049
令和2年11月発行 印刷番号(2)186



福祉のお仕事を のぞいてみよう



働く人の声を聞いてみよう！



【介護職員】
小佐井 麻衣さん
社会福祉法人フレスコ会
特別養護老人ホーム
フレスコ浅草
福祉のお仕事：6年目

自分の笑顔で、みんなも笑顔になれる毎日を。

利用者の方の日常生活のお手伝いをすることが、私たち介護職員のお仕事です。職場は明るい人達ばかりで、未経験だった私でも楽しく仕事を覚えることができました。そんな中で、「笑顔」の大切さに気がしました。笑顔で、自然体で接する中で、利用者の方も心を開いてくれる。それが、利用者の方にとっても自分にとってもいいことだと思います。ある時は、あまり積極的ではない利用者の方が、「あなたが一緒なら」と言ってレクリエーションに参加してくれました。そういう風に心を開いてくれたときは、「認められたんだな」と、とてもうれしく、やりがいも感じます。利用者の方にも、一緒に働く人にも、「あの人がいるから頑張れる」と言われるような存在になりたいと思っています。



▲利用者の方と屋上で散歩



▲お部屋での身支度をお手伝い

働く人の1日を見てみよう！

【障害者施設で働く大野さんの1日のタイムスケジュール】

8:00	出勤／朝ミーティング／利用者の方の送迎など
10:30	午前の活動（利用者支援と全体把握）／事務作業
11:45	昼食支援
12:30	休憩
13:15	午後の活動（利用者支援と全体把握）／事務作業
15:45	ミーティング／支援内容記録等の作成
17:00	翌日の予定の確認と勤務体制調整後、退勤

合間にシフト交代職員へ申し送りも。これも大事！

社会福祉法人あだちの里 希望の苑 勤務 大野 祐介さん▶



福祉のお仕事 これが気になる！ Q&A

残業時間って どのくらい？

介護業界では、残業時間は月に6～9時間程度です(*1)。また、1か月の残業時間が15時間未満の企業の割合は、医療・福祉業界では80.8%となっており、全業界平均の42.1%と比較しても、残業時間が少ないという結果になっています。(*2)

有給 取得率は？

労働者一人当たりの有給休暇の取得率は、医療・福祉業界の平均が52.2%。全業界の平均は51.1%となっており、他業界と同程度に有給休暇を取得できています。(*3)

仕事の満足度は？

どういう点に仕事の満足度を感じるか、というアンケートでは、満足度が高い順から、「仕事の内容・やりがい」52.7%、「職場の人間関係・コミュニケーション」47.2%、「職場の環境」39.9%という結果になっています。(*1)

※(注)満足度は「満足」+「やや満足」の数値を掲載。

(*1)「令和元年度介護労働実態調査 介護労働者の就業実態と就業意識調査 結果報告書」(公益財団法人 介護労働安定センター)をもとに作成

(*2)「仕事と生活の調和 推進サイト 関連資料リスト・調査研究 平成30年度(参考資料)1.企業調査 業種別クロス集計表」(内閣府)をもとに作成

(*3)「平成30年就業条件総合調査 結果の概況」(厚生労働省)をもとに作成

働きやすい 職場を探そう



TOKYO働きやすい福祉の職場宣言

就職先を選ぶときに大切なことのひとつが「働きやすさ」。働きやすさを考える上では、人材育成の仕組み、ライフ・ワーク・バランス、職場の雰囲気など、たくさんのポイントがあります。東京都では、働く人の立場に立った、気になるポイントを踏まえた「働きやすい職場づくり」に取り組んでいる事業者の情報を公表しています。

自分に合った働きやすい職場を探してみよう！

TOKYO働きやすい福祉の職場宣言

検索



TOKYO福祉のお仕事アンバサダー HP&Twitterをチェック！

東京都は、ハローキティを「TOKYO福祉のお仕事アンバサダー」に任命しました。このHP&Twitterでは、その活動や、福祉のお仕事の魅力ややりがいについて情報発信しています。

【HP】



【Twitter公式アカウント】
@fukushi_kitty



こちらのサイトもチェック！

【東京都福祉人材情報バンクシステム「ふくむすび」】

福祉の仕事や資格の種類についての解説のほか、福祉の仕事に関するイベントやボランティア情報など様々なコンテンツを発信しているサイトです。



【東京都福祉人材センター】

福祉に興味をもってもらうためのイベントやお仕事体験、福祉のお仕事紹介などを行っています。ホームページでは、様々な福祉の魅力も発信しています。

