

令和 8 年度
TOKYO働きやすい福祉の職場宣言事業
未宣言法人向けセミナー②

TOKYO働きやすい福祉の職場宣言事業 の概要



東京都福祉局 生活福祉部地域福祉課
福祉人材対策推進担当

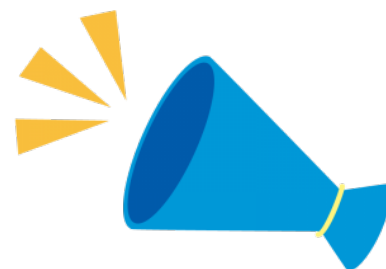
TOKYO働きやすい福祉の職場宣言とは

東京都は

働きやすい職場づくりに取り組む福祉分野の事業所を

「TOKYO働きやすい福祉の職場宣言事業所」

として広く公表し、人材の確保と働きやすい職場づくりを
支援しています！





TOKYO働きやすい福祉の職場宣言の 特徴

- 1 利用者に対するサービスの質や内容ではなく、
働く人にとっての「職場の働きやすさ」に関する情報を公表
- 2 働きやすさを測るための指標として東京都が策定した
1 7 項目の「働きやすい福祉の職場ガイドライン」を踏まえた
取組状況を公表
- 3 働きやすい職場づくりに取り組む意欲があれば、
1 項目からでも宣言可能

まずは宣言して、職場
全体で取り組んでいく
ことが大事なんだね！



宣言までのステップ

1 セミナー動画を視聴

2 申請書類を提出

3 書類確認及び現地確認（事業所訪問）を受ける

4 情報の公表（**ふくむすび**で公表されます！）

5 公表通知書及び宣言マークの受け取り



ポータルサイト
「**ふくむすび**」から
申請できるよ！



職場宣言の有効期間は**3年**

働きやすい福祉の職場ガイドラインとは

→ 事業所の「働きやすさ」の指標を示したもの

I 採用 II 人材育成 III 仕事の評価と処遇

IV ライフ・ワーク・バランス V 職場環境・風土

5 カテゴリー、17 項目で構成



働きやすい職場づくりに向けた取組の
進捗状況が客観的に判断できる

働きやすい福祉の職場ガイドライン項目一覧

カテゴリー	ガイドライン項目	
Ⅰ 採用	1	運営方針・理念を明文化している
	2	採用前の職場体験や職場見学を実施するなど、求職者に対し職場環境に関する情報を発信している
Ⅱ 人材育成	3	求める人材像を明確にしている
	4	新規採用者を育成する体制を整備している
	5	階層、役割ごとの人材育成環境を整備している
	6	マニュアル等を整備し、人材育成に活用している
	7	外部研修、勉強会等職員の能力開発を奨励している
Ⅲ 仕事の評価と処遇	8	キャリアアップの仕組みが整備されている
	9	仕事の成果・取組状況等に対する評価を実施している
	10	評価に応じて処遇改善する仕組みを整備している
Ⅳ ライフ・ワーク・バランス	11	休暇取得、超過勤務縮減等に向けた取組を実施している
	12	仕事と育児・介護が両立できる取組を実施している
	13	健康管理（メンタルヘルス対策含む）に関する取組を実施している
Ⅴ 職場環境・風土	14	職場内でのコミュニケーション活性化のための取組をしている
	15	表彰制度など職員のモチベーションを高める取組を行っている
	16	各種ハラスメント・苦情に対して、組織として対応する体制がある
	17	地域貢献や地域との交流を実施している

ガイドブック 「はじめよう 働きやすい福祉の職場づくり」



1 採用

1. 運営方針・理念を明文化している

本項目のポイント

- 運営方針・理念＝法人活動に共通する考えを示したもの
- 職員全体で共有できるようにすることが重要
- 求職者に伝えることでマッチングが良好に



本項目を実施するメリット

運営方針・理念が明文化されると…

求職者 メリット①

求職者自身の考えと合い、共感できる職場にアプローチしやすくなります。

メリット②

運営方針・理念を共有した採用により、採用後のミスマッチ防止に繋がります。

職員 メリット①

各職員が共有・理解することで法人・事業所の考えに適した判断ができるようになり、職場に一体感が生まれます。

メリット②

みんなで同じ理念を持って業務にあたることで利用者満足度の向上に繋がります。

本項目のポイント解説

- 運営方針・理念＝法人活動に共通する考えを示したもの
福祉サービスでは、支援する相手や場面に応じて個別のケアを実施することが大切です。でも、職員が思い思いのバラバラな行動をしていたら、事業所として目指す福祉サービスの実現が難しくなります。そこで、「組織として何を目標し、どのような活動を行うのか」という「運営方針・理念」を明確にすることが必要になってきます。

- 職員全体で共有できるようにすることが重要
「運営方針・理念」があっても、職員がそれを行動に移さなければ意味がありません。職員が行動できるよう、「運営方針・理念」を、職員に伝わる言葉で表すことから始めましょう。ただし、「運営方針・理念」が本場に共有されるのは難しいことです。だからこそ、職員に何度か伝えること、職員全員に伝えることが大事なのです。

- 求職者に伝えることでマッチングが良好に
「運営方針・理念」を示す相手として忘れてはいけないのが、未来の職員、つまり求職者です。「介護労働実態調査」でも、離職理由の上位にあるのは、「法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため」。入職前に「運営方針・理念」を分かりやすく伝えれば、事業所の考え方に共感する人が応募してくることで、離職率の改善にも繋がります。

本項目で求めていること

本項目の取組で大切なのは、最初だけで行うことです。職員が自分たちの考えを分かっているからこそ、目指している仕事ができます。新しい健康方法は、下記の表をご覧ください。



達成に向けた取組	確認方法・評価指標等
①運営方針・理念を策定し、明文化している	【書類提出により確認】 運営方針・理念が明記された書類（パンフレット、HPの文書等）を添付
②職員に公表し、周知している	【書類提出により確認】 職員に周知していることを示す書類（パンフレット、HPの文書、事業所に掲示している写真等）を添付
③求職者に公表し、周知している	【書類提出により確認】 求職者に周知していることを示す書類（パンフレット、HPの文書、求人票等）を添付

宣言事業所情報の公表

宣言事業所の情報は、ポータルサイト「ふくむすび」で公表されます。



ここをクリック！

公表イメージ

福祉事業所情報

会 トップ > 福祉事業所情報

条件を指定して検索する +

1~20 件を表示 / 全198件

並び順 更新日順 ▼ 表示件数 20件 ▼



社会福祉法人寿栄会 加賀さくらの杜

 TOKYO 働きやすい福祉の職場宣言事業所

高齢者 指定介護老人福祉施設

研修制度 資格取得補助

所在地	173-0003 東京都板橋区加賀2丁目1番1号
運営方針・理念	運営方針 1. 安全かつ衛生的な施設 ①施設構造・設備の保全、生活環境の秩序保持。 ②利用者の健康維持管理、施設環境の美化を推進し、健全な施設を構築する。 2. 利便性に富んだ施設 ①...



事業所名とともに、
宣言マークが表示されます。

詳細画面では、以下の情報も掲載されます。

【主な公表情報】

- 「給与額」「休暇取得状況」「研修体系」「職員の定着状況」など、「働きやすさ」の指標となる項目
- 働きやすい福祉の職場ガイドラインの取組状況
- 職場のアピールポイント、職員からのメッセージなどの職場PR

♥写真や動画も掲載可能！

TOKYO働きやすい福祉の職場宣言の メリット①

★職員の採用が有利に

- ▶ 求人票の備考欄に、宣言事業所であることを記載可能
- ▶ 無料職業紹介窓口で、働きやすい職場づくりに取り組む就職先として、積極的に紹介



TOKYO働きやすい福祉の職場宣言のメリット①

求人票（フルタイム）



1301-568273-6 (2 / 2)

ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。雇用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。

TOKYO働きやすい福祉の職場宣言のメリット②ー1

★事業所のイメージと知名度がアップ

- ▶ 宣言マーク・公表通知書（公表後順次配布）等
を活用して、働きやすい職場づくりに取り組む事業所
であることをアピールできます。

公表通知書は
目立つところに
掲示！

名刺で
アピール！



社用車で
アピール！



ホームページ
でアピール！



TOKYO働きやすい福祉の職場宣言のメリット②-2

★都主催のイベント等で積極的にPRされます

- ▶ 都主催の福祉の大規模就職説明会
「福祉の仕事就職フォーラム」へ
出展できる可能性が高まります。
(※都外施設は除きます。)
- ▶ 今年度は、9月に**宣言事業所限定**
の小規模面接・相談会を実施予定
(※会場:品川)

ブース看板や配布資料
に宣言マークを表示しま
す！



TOKYO働きやすい福祉の職場宣言のメリット②ー3

★ポータルサイト「ふくむすび」のコラム記事等への優先掲載

- ▶ 宣言事業所情報を公表する「ふくむすび」では、職員インタビュー・施設紹介・動画等において、宣言事業所を優先的に取材しています！
- ▶ 今後も、多くの宣言事業所を取り上げていきます

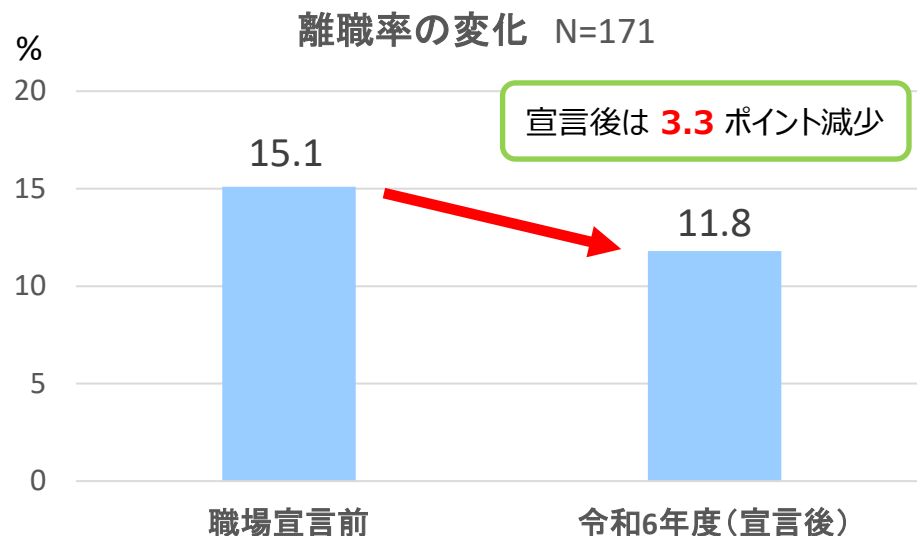


TOKYO働きやすい福祉の職場宣言のメリット③

★人材の定着につながる！

▶ 宣言済法人の約 6 割が宣言後に離職率低下！

働きやすい職場づくりに取り組むことで、現場職員のモチベーション向上、人材の定着につながります。



※R6年度宣言済法人向けアンケート結果より

※参考値：

- ・訪問介護員・介護職員の離職率（R6年度）：12.4%
（介護労働安定センター「介護労働実態調査」）
- ・全産業平均離職率（R5年度）：15.4%
（厚生労働省「雇用動向調査」）

宣言事業所、増えています！！

R 8 年 4 月時点の宣言事業所数
429法人、**3,257**か所



都内事業所の
約1割が参加する
新しいスタンダード
へ

終わりに

○宣言事業の特設サイトができました！

事業所の皆様・求職者の方、それぞれに向けて、**職場宣言**のメリットや宣言事業所が「働きやすい」職場であることを紹介するコンテンツを掲載。

また、創意工夫に富んだ取組をされている法人・事業所のインタビュー記事や**職場づくりのヒント集**も掲載。是非御覧ください。

https://www.fukushijinzei.metro.tokyo.lg.jp/sengen_tokusetsu/



特設サイト、ヒント集



WEB広告

○宣言事業所の認知度を高めるため、R8年度は宣言事業の**WEB広告**や**動画**を強力に展開していきます。

TOKYO働きやすい 福祉の職場宣言

皆様の申請をお待ちしております！！

