

TOKYO働きやすい福祉の 職場宣言事業について ～宣言申請の手引き～



東京都福祉保健局

公益財団法人東京都福祉保健財団

I 採用に関する項目	IV ライフ・ワーク・バランスに関する項目
1 運営方針・理念を明文化している	11 休暇取得、超過勤務縮減に向けた取組を実施している
2 採用前の職場体験や職場見学を実施するなど、求職者に対し職場環境に関する情報を発信している	12 仕事と育児・介護が両立できる取組を実施している
II 人材育成に関する項目	13 健康管理(メンタルヘルス対策含む)に関する取組を実施している
3 求める人材像を明確にしている	V 職場環境・風土に関する項目
4 新規採用者を育成する体制を整備している	14 職場内でのコミュニケーション活性化のための取組をしている
5 階層、役割ごとの人材育成環境を整備している	15 表彰制度など職員のモチベーションを高める取組を行っている
6 マニュアル等を整備し、人材育成に活用している	16 苦情やクレームに対して、組織として対応する体制がある
7 外部研修、勉強会等職員の能力開発を奨励している	17 地域貢献や地域との交流を実施している
III 仕事の評価と処遇に関する項目	
8 キャリアアップの仕組みが整備されている	
9 仕事の成果・取組状況等に対する評価を実施している	
10 評価に応じて処遇改善する仕組みを整備している	

I 採用に関する項目

1 運営方針・理念を明文化している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①運営方針・理念を策定し、明文化している
②職員に公表し、周知を図っている
③求職者に公表し、周知を図っている

2 採用前の職場体験や職場見学を実施するなど、求職者に対し 職場環境に関する情報を発信している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①職場体験・職場見学の受け入れ体制を整備している
②求職者に公表し、周知を図っている

Ⅱ 人材育成に関する項目

項目3 求める人材像を明確にする

項目4 新規採用者を育成する体制を整備している。

階層1 新規採用者

・指示を受け安全で安心なサービスを提供できる。

階層2 一般

・安全で安心なサービス提供のための指導及び指示が出来る。

・階層1の知識・技術を習得し、後輩への指導ができる。

階層3 リーダー

・職員理解にもとづいたリーダーシップを発揮できる。

・経営の観点から問題の把握、分析を行い、職場の問題解決や効率化に取り組むことができる。

階層4 管理職

・幅広い視野を有し、的確な意思決定と実践を行える。

・経営層の一員としての自覚をもって、経営に参画できる。

・管理職としてふさわしい人事管理、業務管理を行える。

- ・新入職員研修
- ・法令遵守講習
- ・福祉職員研修(初級)
- ・OJT

- ・中堅職員研修
- ・福祉職員研修(リーダー向け)
- ・OJTリーダー研修

- ・スーパーバイザー養成研修
- ・財務管理研修
- ・労務管理研修

- ・福祉職員研修(管理者向け)
- ・マーケティング研修
- ・先進事例の視察

項目5 階層、役割ごとの人材育成環境を整備している

- ・育成担当者の配置
- ・適切な指導、助言

★早期離職防止のための育成体制

◆人材育成の階層イメージ(例)

Ⅱ 人材育成に関する項目

3 求める人材像を明確にしている

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組

- ①求める人材像を明文化している
- ②職員に公表し、周知を図っている
- ③求職者に公表し、周知を図っている

4 新規採用者を育成する体制を整備している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①新規採用者の育成計画・方針等を作成している
②新規採用者の育成担当者（OJT担当者、エルダー、メンター、プリセプター等）を配置している
③計画・方針に沿って新規採用者を育成している

5 階層、役割ごとの人材育成環境を整備している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①階層別育成計画を策定している
②職員に公表し、周知を図っている
③計画に沿った育成を行っている

6 マニュアル等を整備し、人材育成に活用している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①業務に関するマニュアルを整備している
②マニュアルを活用している
③定期的にマニュアルの見直しを行っている

7 外部研修、勉強会等職員の能力開発を奨励している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①職員の能力開発を支援する取組を行っている
②職員に公表し、周知を図っている

Ⅲ 仕事の評価と処遇に関する項目

8 キャリアアップの仕組みが整備されている

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①キャリアアップの仕組みが整備されている
②キャリアアップの仕組みを職員に公表し、周知を図っている
③仕組みに従って運用している実績がある

9 仕事の成果・取組状況等に対する評価を実施している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①評価基準を策定している
②職員に評価制度の内容を公表し、周知を図っている
③評価結果を本人に示している

10 評価に応じて処遇改善する仕組みを整備している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①評価に応じて処遇改善する仕組みを整備している
②仕組みに基づいた処遇改善が実際に行われている
③処遇改善の仕組みを職員に公表し、周知を図っている

IV ライフ・ワーク・バランスに関する項目

11 休暇取得、超過勤務縮減等に向けた取組を実施している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①休暇取得、超過勤務縮減等に向けた仕組みを整備している
②職員に周知を図り、休暇取得や制度の活用を奨励している
③制度や仕組みが職員に活用されている

12 仕事と育児・介護が両立できる取組を実施している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①仕事と育児・介護が両立できる仕組みや制度が整備されている
②職員に周知を図り、制度の活用を奨励している
③制度や仕組みが職員に活用されている

13 健康管理（メンタルヘルス対策含む）に関する取組を実施している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①健康管理（メンタルヘルス対策含む）に関する仕組みが整備されている
②職員に公表し、周知を図っている
③職員の健康診断実施後のフォローを行っている

V 職場環境・風土に関する項目

14 職場内でのコミュニケーション活性化のための取組をしている

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①職員の意見や提案を事業運営に反映する仕組みがある
②職員間のコミュニケーションを活性化する取組を行っている

弥 生 会



12月16日(土)
◇受付 18:30
◇宴会 19:00~21:00

中華料理
会場: **玻璃家**
ホーリージャー
東大前駅より徒歩2分

会費: 2,000 円
申込〆切: 11月30日(木)

申込は各チーム1名1名までお願い致します
各チーム1名1名の登録(お手数ですが、申し込みを済ませた後、近くの弥生会までお願いします。



会場: 玻璃家
※定員40名の会場の為、集まり次第締め切らせて頂きます。
お早めにお申し込みください。

＜弥生会主催＞ ケアワーク弥生、ユアハウス弥生、ケアワーク東京、ケアワーク千代田、ケアワークアカデミー



15 表彰制度など職員のモチベーションを高める取組を行っている

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組

- ①表彰制度など職員のモチベーションを高める仕組みがある
- ②職員に公表し、周知を図っている
- ③取組の実績がある



16 苦情やクレームに対して、組織として対応する体制がある

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①苦情やクレームに組織として対応する体制がある
②苦情内容や対応状況について職員に共有している

17 地域貢献や地域との交流を実施している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①地域貢献や地域交流に取り組んでいる

