

「働きやすい福祉の職場ガイドライン」 をふまえた働きやすい職場づくりについて



東京都福祉保健局

公益財団法人東京都福祉保健財団

I 採用に関する項目	
1	運営方針・理念を明文化している
2	採用前の職場体験や職場見学を実施するなど、求職者に対し職場環境に関する情報を発信している
II 人材育成に関する項目	
3	求める人材像を明確にしている
4	新規採用者を育成する体制を整備している
5	階層、役割ごとの人材育成環境を整備している
6	マニュアル等を整備し、人材育成に活用している
7	外部研修、勉強会等職員の能力開発を奨励している
III 仕事の評価と処遇に関する項目	
8	キャリアアップの仕組みが整備されている
9	仕事の成果・取組状況等に対する評価を実施している
10	評価に応じて処遇改善する仕組みを整備している

IV ライフ・ワーク・バランスに関する項目	
11	休暇取得、超過勤務縮減等に向けた取組を実施している
12	仕事と育児・介護が両立できる取組を実施している
13	健康管理（メンタルヘルス対策含む）に関する取組を実施している
V 職場環境・風土に関する項目	
14	職場内でのコミュニケーション活性化のための取組をしている
15	表彰制度など職員のモチベーションを高める取組を行っている
16	各種ハラスメント・苦情に対して、組織として対応する体制がある
17	地域貢献や地域との交流を実施している

I 採用に関する項目

1 運営方針・理念を明文化している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①運営方針・理念を策定し、明文化している
②職員に公表し、周知を図っている
③求職者に公表し、周知を図っている

2 採用前の職場体験や職場見学を実施するなど、求職者に対し 職場環境に関する情報を発信している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①職場体験・職場見学の受け入れ体制を整備している
②求職者に公表し、周知を図っている

Ⅱ 人材育成に関する項目

項目3 求める人材像を明確にする

項目4 新規採用者を育成する体制を整備している。

階層1 新規採用者

- ・指示を受け安全で安心なサービスを提供できる。

階層2 一般

- ・安全で安心なサービス提供のための指導及び指示が出来る。
- ・階層1の知識・技術を習得し、後輩への指導ができる。

階層3 リーダー

- ・職員理解にもとづいたリーダーシップを発揮できる。
- ・経営の観点から問題の把握、分析を行い、職場の問題解決や効率化に取り組むことができる。

階層4 管理職

- ・幅広い視野を有し、的確な意思決定と実践を行える。
- ・経営層の一員としての自覚をもって、経営に参画できる。
- ・管理職としてふさわしい人事管理、業務管理を行える。

- ・新入職員研修
- ・法令遵守講習
- ・福祉職員研修(初級)
- ・OJT

- ・中堅職員研修
- ・福祉職員研修(リーダー向け)
- ・OJTリーダー研修

- ・スーパーバイザー養成研修
- ・財務管理研修
- ・労務管理研修

- ・福祉職員研修(管理者向け)
- ・マーケティング研修
- ・先進事例の視察

項目5 階層、役割ごとの人材育成環境を整備している

- ・育成担当者の配置
- ・適切な指導、助言

★早期離職防止のための育成体制

◆人材育成の階層イメージ(例)

Ⅱ 人材育成に関する項目

3 求める人材像を明確にしている

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①求める人材像を明文化している
②職員に公表し、周知を図っている
③求職者に公表し、周知を図っている

4 新規採用者を育成する体制を整備している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①新規採用者の育成計画・方針等を作成している
②新規採用者の育成担当者（OJT担当者、エルダー、メンター、プリセプター等）を配置している
③計画・方針に沿って新規採用者を育成している

5 階層、役割ごとの人材育成環境を整備している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①階層別育成計画を策定している
②職員に公表し、周知を図っている
③計画に沿った育成を行っている

6 マニュアル等を整備し、人材育成に活用している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①業務に関するマニュアルを整備している
②マニュアルを活用している
③定期的にマニュアルの見直しを行っている

7 外部研修、勉強会等職員の能力開発を奨励している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①職員の能力開発を支援する取組を行っている
②職員に公表し、周知を図っている

Ⅲ 仕事の評価と処遇に関する項目

8 キャリアアップの仕組みが整備されている

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①キャリアアップの仕組みが整備されている
②キャリアアップの仕組みを職員に公表し、周知を図っている
③仕組みに従って運用している実績がある

9 仕事の成果・取組状況等に対する評価を実施している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①評価基準を策定している
②職員に評価制度の内容を公表し、周知を図っている
③評価結果を本人に示している

10 評価に応じて処遇改善する仕組みを整備している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①評価に応じて処遇改善する仕組みを整備している
②仕組みに基づいた処遇改善が実際に行われている
③処遇改善の仕組みを職員に公表し、周知を図っている

IV ライフ・ワーク・バランスに関する項目

11 休暇取得、超過勤務縮減等に向けた取組を実施している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①休暇取得、超過勤務縮減等に向けた仕組みを整備している
②職員に周知を図り、休暇取得や制度の活用を奨励している
③制度や仕組みが職員に活用されている

12 仕事と育児・介護が両立できる取組を実施している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①仕事と育児・介護が両立できる仕組みや制度が整備されている
②職員に周知を図り、制度の活用を奨励している
③制度や仕組みが職員に活用されている

13 健康管理（メンタルヘルス対策含む）に関する取組を実施している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①健康管理（メンタルヘルス対策含む）に関する仕組みが整備されている
②職員に公表し、周知を図っている
③職員の健康診断実施後のフォローを行っている

V 職場環境・風土に関する項目

14 職場内でのコミュニケーション活性化のための取組をしている

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①職員の意見や提案を事業運営に反映する仕組みがある
②職員間のコミュニケーションを活性化する取組を行っている

15 表彰制度など職員のモチベーションを高める取組を行っている

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①表彰制度など職員のモチベーションを高める仕組みがある
②職員に公表し、周知を図っている
③取組の実績がある

16 各種ハラスメント・苦情に対して、組織として対応する体制がある

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①各種ハラスメント・苦情に組織として対応する体制がある
②職員に各種ハラスメント防止対策の周知、及び苦情内容や対応状況の共有を図っている

17 地域貢献や地域との交流を実施している

■達成に向けた取組・確認方法

達成に向けた取組
①地域貢献や地域交流に取り組んでいる