Contents

1	
1117	
176	$\boldsymbol{\pi}$

1. 運営方針・理念を明文化している	
2. 採用前の職場体験や職場見学を実施するなど、	
求職者に対し職場環境に関する情報を発信している ····································	
Ⅱ 人材育成	
3. 求める人材像を明確にしている	
4. 新規採用者を育成する体制を整備している	
5. 階層、役割ごとの人材育成環境を整備している22	
6. マニュアル等を整備し、人材育成に活用している26	
7. 外部研修、勉強会等職員の能力開発を奨励している30	
Ⅲ仕事の評価と処遇	
8. キャリアアップの仕組みが整備されている36	
9. 仕事の成果・取組状況等に対する評価を実施している42	
10. 評価に応じて処遇改善する仕組みを整備している50	
IV ライフ・ワーク・バランス	
11. 休暇取得、超過勤務縮減等に向けた取組を実施している	
12. 仕事と育児・介護が両立できる取組を実施している60	
13. 健康管理(メンタルヘルス対策含む)に関する取組を実施している64	
Ⅴ 職場環境・風土	
14. 職場内でのコミュニケーション活性化のための取組をしている68	
15. 表彰制度など職員のモチベーションを高める取組を行っている72	
16. 苦情やクレームに対して、組織として対応する体制がある76	
17. 地域貢献や地域との交流を実施している80	

