

# 令和2年度 東京都福祉人材対策関連施策

生活福祉部所管  
(分野横断的な人材対策)

○生活福祉部所管 掲載事業

| 事業名                         | 所管部署                     |
|-----------------------------|--------------------------|
| 東京都福祉人材対策推進機構の運営            | 生活福祉部地域福祉課<br>福祉人材対策推進担当 |
| 福祉人材情報バンクシステム「ふくむすび」による情報発信 | 生活福祉部地域福祉課<br>福祉人材対策推進担当 |
| 助成金付インターンシップ事業              | 生活福祉部地域福祉課<br>福祉人材対策担当   |
| 専門家による人材の開拓                 | 生活福祉部地域福祉課<br>福祉人材対策担当   |
| 無料職業紹介事業(飯田橋・立川)            | 生活福祉部地域福祉課<br>福祉人材対策担当   |
| 福祉の仕事就職フォーラム                | 生活福祉部地域福祉課<br>福祉人材対策担当   |
| 地域密着面接会                     | 生活福祉部地域福祉課<br>福祉人材対策担当   |
| マッチング強化策                    | 生活福祉部地域福祉課<br>福祉人材対策担当   |
| 介護福祉士等修学資金の貸与               | 生活福祉部地域福祉課<br>福祉人材対策担当   |
| 離職介護人材再就職準備金の貸与             | 生活福祉部地域福祉課<br>福祉人材対策担当   |
| 就職支援アドバイザーによるキャリアカウンセリング    | 生活福祉部地域福祉課<br>福祉人材対策担当   |
| 人材定着・離職防止相談支援事業             | 生活福祉部地域福祉課<br>福祉人材対策担当   |
| 事業所に対する育成支援事業               | 生活福祉部地域福祉課<br>福祉人材対策担当   |
| 次世代の介護人材確保事業                | 生活福祉部地域福祉課<br>福祉人材対策担当   |
| 福祉の仕事イメージアップキャンペーン事業        | 生活福祉部地域福祉課<br>福祉人材対策担当   |
| 働きやすい福祉・介護の職場宣言情報公表事業       | 生活福祉部地域福祉課<br>福祉人材対策推進担当 |
| 福祉・介護就労環境改善事業               | 生活福祉部地域福祉課<br>福祉人材対策担当   |
| スキルアップ・定着支援推進研修等事業          | 生活福祉部地域福祉課<br>福祉人材対策担当   |

|               |                                                                                                                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名           | 東京都福祉人材対策推進機構の運営                                                                                                                                                                    |
| 事業開始          | 平成28年度                                                                                                                                                                              |
| 実施主体          | 東京都(社会福祉法人東京都社会福祉協議会へ委託)                                                                                                                                                            |
| 対象            | —                                                                                                                                                                                   |
| 事業内容(目的・概要等)  | <p>1 概要<br/>多様な人材が希望する働き方で福祉職場に就業できるよう、東京都、区市町村、国、事業者及び関係団体等が参画した協議体(東京都福祉人材対策推進機構)において、福祉人材の確保・育成・定着のための方向性や具体策を検討し、施策の推進につなげていく。</p> <p>2 取組内容<br/>福祉人材の確保・育成・定着に向けた課題や具体策の検討</p> |
| 2年度予算見積額      | 20,166千円                                                                                                                                                                            |
| 30年度実績(区市町村等) | —                                                                                                                                                                                   |
| その他           | —                                                                                                                                                                                   |
| 所管部署          | 生活福祉部地域福祉課福祉人材対策推進担当                                                                                                                                                                |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名           | 福祉人材情報バンクシステム「ふくむすび」による情報発信                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 事業開始          | 平成29年度                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 実施主体          | 東京都(社会福祉法人東京都社会福祉協議会・民間企業へ委託)                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 対象            | 有資格者及び無資格者(学生、就業していない女性、高齢者等)                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 事業内容(目的・概要等)  | <p>1 概要<br/>福祉職場に関心のある方に、東京都福祉人材情報バンクシステム「ふくむすび」(webサイト)への登録を促し、福祉事業所の職員募集や職場環境等に関する情報、都・区市町村の資格取得等に関する支援策や研修・イベント等の情報を発信する。</p> <p>2 掲載コンテンツ<br/>・働きやすい職場作りに取り組む福祉事業所の情報<br/>・都内事業所の所在地や提供サービス等の基本情報<br/>・都内事業所の職員募集や職場環境等、職場体験受け入れ等の情報<br/>・都内自治体の支援策やイベント・講習会等の開催情報<br/>・福祉職場の魅力を紹介する動画や解説</p> |
| 2年度予算見積額      | 91,850千円                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 30年度実績(区市町村等) | アクセス件数(累計) : TOPページ 121,493件 全コンテンツ 484,076件                                                                                                                                                                                                                                                      |
| その他           | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 所管部署          | 生活福祉部地域福祉課福祉人材対策推進担当                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名           | 助成金付インターンシップ事業                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 事業開始          | 平成28年度                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 実施主体          | 東京都(社会福祉法人東京都社会福祉協議会へ委託)                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 対象            | 福祉を専門に学んでいない大学生、短期大学生、専門学校生等<br>(社会福祉士等の基礎科目・指定科目を履修していない者)                                                                                                                                                                                                                         |
| 事業内容(目的・概要等)  | <p>1 目的<br/>一般大学の学生等に対し、福祉職場を良く知る機会を設け、福祉職場に対する関心・就業意欲を高める。</p> <p>2 概要<br/>大学のキャリアセンター等と連携し、5日間程度の助成金付のインターンシップを実施(事前説明会やインターンシップ後の振り返りを実施)</p> <p>3 時期及び規模<br/>夏(7～9月)及び春(1～3月)頃 300名</p> <p>4 対象種別<br/>介護サービスを提供する事業所<br/>障害者支援施設<br/>認可保育所、認証保育所、認定こども園、乳児院、児童養護施設、放課後児童クラブ</p> |
| 2年度予算見積額      | 62,111千円                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 30年度実績(区市町村等) | 225名                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| その他           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 所管部署          | 生活福祉部地域福祉課福祉人材対策担当                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|               |                                                                                                       |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名           | 専門員による人材の開拓                                                                                           |
| 事業開始          | 平成28年度                                                                                                |
| 実施主体          | 東京都(社会福祉法人東京都社会福祉協議会へ委託)                                                                              |
| 対象            | 学生、就業していない女性、高齢者等                                                                                     |
| 事業内容(目的・概要等)  | <p>1 概要<br/>福祉職場に就業する意欲を持ってもらえるよう、開拓専門員が一般大学等を訪問し、福祉職場の魅力ややりがいを発信</p> <p>2 訪問先<br/>一般大学のキャリアセンター等</p> |
| 2年度予算見積額      | 8,378千円                                                                                               |
| 30年度実績(区市町村等) | ・大学訪問数:71校136件 ・セミナー11回(参加者合計305名)                                                                    |
| その他           | -                                                                                                     |
| 所管部署          | 生活福祉部地域福祉課福祉人材対策担当                                                                                    |

生活福祉部(分野横断的な人材対策)

|               |                                                               |
|---------------|---------------------------------------------------------------|
| 事業名           | 無料職業紹介事業(飯田橋・立川)                                              |
| 事業開始          | (飯田橋)平成3年度 (立川)平成26年度                                         |
| 実施主体          | 東京都(社会福祉法人東京都社会福祉協議会へ委託)                                      |
| 対象            | 求職者                                                           |
| 事業内容(目的・概要等)  | 東京都福祉人材センターにおいて、福祉・介護の仕事に関する無料の求人求職紹介を行う。飯田橋、立川(多摩支所)の2か所で実施。 |
| 2年度予算見積額      | 97,913千円                                                      |
| 30年度実績(区市町村等) | 採用人数 1,865人                                                   |
| その他           | —                                                             |
| 所管部署          | 生活福祉部地域福祉課福祉人材対策担当                                            |

|               |                                                    |
|---------------|----------------------------------------------------|
| 事業名           | 福祉の仕事就職フォーラム                                       |
| 事業開始          | 平成20年度                                             |
| 実施主体          | 東京都(社会福祉法人東京都社会福祉協議会へ委託)                           |
| 対象            | 求職者                                                |
| 事業内容(目的・概要等)  | 都内の社会福祉法人等が出展する大規模な合同就職説明会を開催<br>(3月:東京国際フォーラムを予定) |
| 2年度予算見積額      | 30,003千円                                           |
| 30年度実績(区市町村等) | 出展法人数:268法人 来場者数:1,507人 (4月、2月、3月開催)               |
| その他           | —                                                  |
| 所管部署          | 生活福祉部地域福祉課福祉人材対策担当                                 |

|               |                                                                                                                                                                                  |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名           | 地域密着面接会                                                                                                                                                                          |
| 事業開始          | 平成18年度                                                                                                                                                                           |
| 実施主体          | 東京都(社会福祉法人東京都社会福祉協議会へ委託)                                                                                                                                                         |
| 対象            | 求職者                                                                                                                                                                              |
| 事業内容(目的・概要等)  | <p>区市町村社協や行政、ハローワーク等と共催し、身近な地域で福祉の仕事をしたい人を対象に、地域の施設・事業所による相談面接会を実施。<br/>人材センターは、面接会開催に向け、以下の取組を行う。</p> <p>①未実施の区市町村、社協に開催ノウハウを伝授<br/>②広報経費について経済的に支援<br/>③当日、センター職員を相談員として派遣</p> |
| 2年度予算見積額      | 13,332千円                                                                                                                                                                         |
| 30年度実績(区市町村等) | 22地区25回実施                                                                                                                                                                        |
| その他           | —                                                                                                                                                                                |
| 所管部署          | 生活福祉部地域福祉課福祉人材対策担当                                                                                                                                                               |

|               |                                                                                                        |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名           | マッチング強化策                                                                                               |
| 事業開始          | 平成21年度                                                                                                 |
| 実施主体          | 東京都(社会福祉法人東京都社会福祉協議会へ委託)                                                                               |
| 対象            | 求職者                                                                                                    |
| 事業内容(目的・概要等)  | <p>①人材センターの相談員がハローワーク等に出向き、福祉分野を希望する求職者の相談に応じる出張相談を実施<br/>②福祉・介護事業者の採用担当者向けセミナーの開催<br/>③職場見学ツアーの開催</p> |
| 2年度予算見積額      | 42,052千円                                                                                               |
| 30年度実績(区市町村等) | ①出張相談者数 414人 ②セミナー実施回数 5回 ③見学ツアー 12回                                                                   |
| その他           | —                                                                                                      |
| 所管部署          | 生活福祉部地域福祉課福祉人材対策担当                                                                                     |

|               |                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名           | 介護福祉士等修学資金の貸与                                                                                                                                                                                                                        |
| 事業開始          | 平成22年度                                                                                                                                                                                                                               |
| 実施主体          | 社会福祉法人東京都社会福祉協議会(国、都で貸付原資を補助)                                                                                                                                                                                                        |
| 対象            | 学生                                                                                                                                                                                                                                   |
| 事業内容(目的・概要等)  | <p>1 概要<br/>福祉・介護分野への就労を促進する観点から、介護福祉士養成施設、社会福祉士養成施設又は実務者研修施設に在学する者に対して修学資金を貸し付ける。<br/>都内の社会福祉施設等で所定の期間、介護業務等に従事すると、返還免除</p> <p>2 貸付額(上限)・月額5万円(実務者養研修施設在学者は総額20万円)<br/>・入学準備金,就職準備金 各20万円<br/>・介護福祉士国家試験受験費用 4万円<br/>・他に生活費加算あり</p> |
| 2年度予算見積額      | 0千円                                                                                                                                                                                                                                  |
| 30年度実績(区市町村等) | 貸付決定件数 351件                                                                                                                                                                                                                          |
| その他           |                                                                                                                                                                                                                                      |
| 所管部署          | 生活福祉部地域福祉課福祉人材対策担当                                                                                                                                                                                                                   |

|               |                                                                                                                                                    |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名           | 離職介護人材再就職準備金の貸与                                                                                                                                    |
| 事業開始          | 平成28年度                                                                                                                                             |
| 実施主体          | 社会福祉法人東京都社会福祉協議会(国、都で貸付原資を補助)                                                                                                                      |
| 対象            | 離職した介護人材                                                                                                                                           |
| 事業内容(目的・概要等)  | <p>1 概要<br/>潜在介護人材の呼び戻しを促進するため、一定の知識・経験を有する離職した介護人材が、介護職員として再就職した場合に必要な資金を貸し付ける。<br/>都内の社会福祉施設等で2年間、介護職員として業務に従事すると、返還免除</p> <p>2 貸与額(上限) 40万円</p> |
| 2年度予算見積額      | 0千円                                                                                                                                                |
| 30年度実績(区市町村等) | 貸付決定件数 7件                                                                                                                                          |
| その他           |                                                                                                                                                    |
| 所管部署          | 生活福祉部地域福祉課福祉人材対策担当                                                                                                                                 |

## 生活福祉部(分野横断的な人材対策)

|               |                                                                    |
|---------------|--------------------------------------------------------------------|
| 事業名           | 就職支援アドバイザーによるキャリアカウンセリング                                           |
| 事業開始          | 平成20年度                                                             |
| 実施主体          | 東京都(社会福祉法人東京都社会福祉協議会へ委託)                                           |
| 対象            | 有資格者                                                               |
| 事業内容(目的・概要等)  | 介護分野への再就職を支援するため、介護福祉士等の有資格者を対象として、専門相談員によるキャリアカウンセリングや就職支援セミナーを実施 |
| 2年度予算見積額      | 25,156千円                                                           |
| 30年度実績(区市町村等) | 利用者数 1,285人                                                        |
| その他           | —                                                                  |
| 所管部署          | 生活福祉部地域福祉課福祉人材対策担当                                                 |

|               |                                     |
|---------------|-------------------------------------|
| 事業名           | 人材定着・離職防止相談支援事業                     |
| 事業開始          | 平成26年度                              |
| 実施主体          | 東京都(社会福祉法人東京都社会福祉協議会へ委託)            |
| 対象            | 福祉事業従事者等                            |
| 事業内容(目的・概要等)  | 福祉事業従事者等を対象とした仕事や職場の悩みを受け付ける相談窓口を設置 |
| 2年度予算見積額      | 30,042千円                            |
| 30年度実績(区市町村等) | 相談件数 2,170件                         |
| その他           |                                     |
| 所管部署          | 生活福祉部地域福祉課福祉人材対策担当                  |

|               |                                                                                                                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名           | 事業所に対する育成支援事業                                                                                                                                                                       |
| 事業開始          | 平成26年度                                                                                                                                                                              |
| 実施主体          | 東京都(社会福祉法人東京都社会福祉協議会へ委託)                                                                                                                                                            |
| 対象            | 小・中規模の社会福祉事業所                                                                                                                                                                       |
| 事業内容(目的・概要等)  | 1 登録講師派遣事業<br>職場内研修を行うことや、職員を外部の研修に送りだすことが難しい小・中規模の福祉・介護事業所の従事者の資質向上を図るため、介護福祉士養成校等の講師を派遣して、出前研修を実施する。<br><br>2 研修実施サポート事業<br>小・中規模の事業所を対象に、職場研修アドバイザーが、職場研修の効果的な実施方法等について相談・助言を行う。 |
| 2年度予算見積額      | 30,496千円                                                                                                                                                                            |
| 30年度実績(区市町村等) | 講師派遣414件、研修相談58件                                                                                                                                                                    |
| その他           | —                                                                                                                                                                                   |
| 所管部署          | 生活福祉部地域福祉課福祉人材対策担当                                                                                                                                                                  |

|               |                                                                                                        |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名           | 次世代の介護人材確保事業                                                                                           |
| 事業開始          | 平成26年度                                                                                                 |
| 実施主体          | 東京都(社会福祉法人東京都社会福祉協議会へ委託)                                                                               |
| 対象            | 小中高生等                                                                                                  |
| 事業内容(目的・概要等)  | 福祉・介護の仕事に対する関心をもってもらうために、福祉現場で活躍する専門職や人材センター職員が中学・高校を訪問し出前授業を行う学校訪問型セミナーや、小中高生等を対象とした福祉施設での職場体験等を実施する。 |
| 2年度予算見積額      | 9,481千円                                                                                                |
| 30年度実績(区市町村等) | セミナー受講者数 3,677人、職場体験参加者数 146人                                                                          |
| その他           | —                                                                                                      |
| 所管部署          | 生活福祉部地域福祉課福祉人材対策担当                                                                                     |

|               |                                                                |
|---------------|----------------------------------------------------------------|
| 事業名           | 福祉の仕事イメージアップキャンペーン事業                                           |
| 事業開始          | 平成28年度                                                         |
| 実施主体          | 東京都（民間企業へ委託）                                                   |
| 対象            | 都民                                                             |
| 事業内容(目的・概要等)  | 福祉の仕事の普及啓発を目的として、統一したイメージキャラクターを活用した、年間を通じたイメージアップキャンペーンを展開する。 |
| 2年度予算見積額      | 34,974千円                                                       |
| 30年度実績（区市町村等） | —                                                              |
| その他           | —                                                              |
| 所管部署          | 生活福祉部地域福祉課福祉人材対策担当                                             |

|               |                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名           | 働きやすい福祉・介護の職場宣言情報公表事業                                                                                                                                                                                        |
| 事業開始          | 平成29年度                                                                                                                                                                                                       |
| 実施主体          | 東京都（公益財団法人東京都福祉保健財団へ委託）                                                                                                                                                                                      |
| 対象            | 求職者                                                                                                                                                                                                          |
| 事業内容(目的・概要等)  | <p>1 概要<br/>人材育成、キャリアパス、ライフ・ワーク・バランス等、働きやすさの指標となる項目を明示した都独自の「働きやすい福祉の職場ガイドライン」を踏まえた職場づくりに取り組むことを宣言する福祉事業所の情報を公表することで、福祉人材の確保を推進するとともに、福祉業界全体の職場環境の向上を図る。</p> <p>2 対象事業所<br/>高齢者施設・事業所、保育施設・事業所、障害者施設・事業所</p> |
| 2年度予算見積額      | 54,472千円                                                                                                                                                                                                     |
| 30年度実績（区市町村等） | 申請件数:91法人、597事業所                                                                                                                                                                                             |
| その他           | —                                                                                                                                                                                                            |
| 所管部署          | 生活福祉部地域福祉課福祉人材対策推進担当                                                                                                                                                                                         |

|               |                                                                                                                                                |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名           | 福祉・介護就労環境改善事業                                                                                                                                  |
| 事業開始          | 平成29年度                                                                                                                                         |
| 実施主体          | 区市町村への補助                                                                                                                                       |
| 対象            | 都内に所在する社会福祉事業所                                                                                                                                 |
| 事業内容(目的・概要等)  | <p>1 概要<br/>福祉・介護人材の確保・定着のため、介護ロボットの導入やICTの活用により職員の負担を軽減し就労環境を改善する福祉・介護事業所の取組に対して補助を行う区市町村を支援する。</p> <p>2 補助基準額<br/>1区市町あたり5,000千円(補助率1/2)</p> |
| 2年度予算見積額      | 包括補助                                                                                                                                           |
| 30年度実績(区市町村等) | 申請1区                                                                                                                                           |
| その他           | —                                                                                                                                              |
| 所管部署          | 生活福祉部地域福祉課福祉人材対策担当                                                                                                                             |

|               |                                                                                                                                |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名           | スキルアップ・定着支援推進研修等事業                                                                                                             |
| 事業開始          | 平成20年度                                                                                                                         |
| 実施主体          | 区市町村への補助                                                                                                                       |
| 対象            | 福祉事業従事者等                                                                                                                       |
| 事業内容(目的・概要等)  | <p>1 概要<br/>福祉・介護人材の資質向上・確保を図るため、福祉人材の能力向上を目的とした研修や、福祉人材の確保に資する取組を実施する区市町村を支援する。</p> <p>2 補助基準額<br/>1区市町あたり5,000千円(補助率1/2)</p> |
| 2年度予算見積額      | 包括補助                                                                                                                           |
| 30年度実績(区市町村等) | 11区市                                                                                                                           |
| その他           | —                                                                                                                              |
| 所管部署          | 生活福祉部地域福祉課福祉人材対策担当                                                                                                             |