

Contents

I 採用

1. 運営方針・理念を明文化している.....6
2. 採用前の職場体験や職場見学を実施するなど、
求職者に対し職場環境に関する情報を発信している.....8

II 人材育成

3. 求める人材像を明確にしている.....12
4. 新規採用者を育成する体制を整備している.....16
5. 階層、役割ごとの人材育成環境を整備している.....22
6. マニュアル等を整備し、人材育成に活用している.....26
7. 外部研修、勉強会等職員の能力開発を奨励している.....30

III 仕事の評価と処遇

8. キャリアアップの仕組みが整備されている.....36
9. 仕事の成果・取組状況等に対する評価を実施している.....42
10. 評価に応じて処遇改善する仕組みを整備している.....50

IV ライフ・ワーク・バランス

11. 休暇取得、超過勤務縮減等に向けた取組を実施している.....56
12. 仕事と育児・介護が両立できる取組を実施している.....60
13. 健康管理（メンタルヘルス対策含む）に関する取組を実施している.....64

V 職場環境・風土

14. 職場内でのコミュニケーション活性化のための取組をしている.....68
15. 表彰制度など職員のモチベーションを高める取組を行っている.....72
16. 苦情やクレームに対して、組織として対応する体制がある.....76
17. 地域貢献や地域との交流を実施している.....80

