

職場宣言事業者限定ステップアップセミナー

人をつなぐ職場づくり

～コロナ禍における福祉人材の確保・定着～

セミナー
レポート

- 開催日時：2021年11月18日 13:30～17:00
- 開催方法：オンライン(Zoom)による開催
- 内 容：講師によるレクチャーと、参加者によるグループディスカッション(3テーマ)
- 参加者数：(職場宣言事業所)29法人

職場宣言事業所からの要望が高かった、職場づくりを支援するセミナー(宣言事業者限定)の第1回目を開催しました！

コロナ禍で「人との交流」ってどうやってるの？

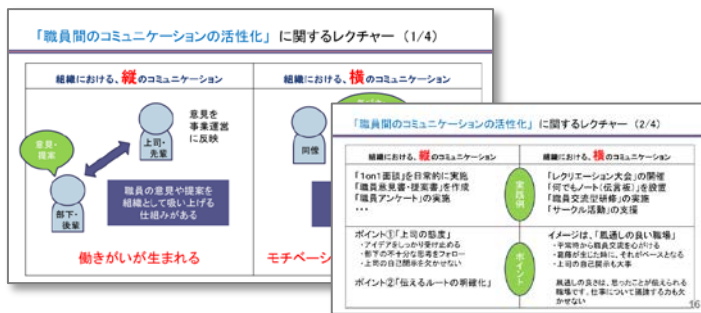
今回のセミナーでは、コロナ禍で特に困難となった「**人との交流**」に焦点を当て、「働きやすい福祉の職場ガイドライン項目」にも設定されている3つのテーマについて、実践的な取組事例や悩みどころを皆で持ち寄りました。

宣言事業者どうしの熱いディスカッション

グループディスカッションでは、3テーマ合わせて**200を超える事例**が紹介されました。宣言事業所どうしの、法人の垣根を超えた取組事例の共有は参加者にとって、良い気づき・刺激となった模様です。

セミナー後には、取組事例のリストを配付

セミナー参加者には、特典としてハローキティの「ふくむすび」特製トートバッグが配付されたほか、グループディスカッションで出された**取組事例のリストも配付**されました。



▲テーマごとにレクチャーも実施



～参加者の声～

セミナーアンケート結果では、**100%が「大変満足・満足」**でした。参加者の声を一部紹介します。

コロナ禍であっても出来る事を模索して、ご利用者さん、地域の方々、職員への細かい配慮を大事にされている事に感銘を受けました。(高齢・居宅)

どの法人も苦勞をしながらも工夫をしながら取り組みを行っていることを共有できたことがとてもよかったです。(児童)



このような情報共有や意見交換の機会は貴重で有意義なのでまた開催してほしいです。(障害)



▲オンラインセミナー開催風景



「TOKYO働きやすい福祉の職場宣言」とは、東京都が、働きやすい職場 づくりに取り組むことを宣言する福祉事業所の情報を、学生や求職者に広く公表することで、人材の確保と定着を推進するとともに、福祉業界全体の職場環境の向上を図ることを目的としています。働きやすさの指標は5カテゴリー17項目で整理されています。2021年11月30日時点で1,964事業所が職場宣言しています。

セミナー当日、ディスカッションの中で出された事例のほんの一部をご紹介します。

【採用活動におけるコミュニケーション】（働きやすい福祉の職場ガイドライン 項目2）

SNSによる内定者向けの交流の場の提供

内定後、入職するまでの期間について、SNSで情報をやりとりする場を頻繁に設定し、内定者の不安を軽減させたり、施設との距離感を縮めようとしている。

QRコードの活用

名刺や立て看板にQRコードを掲載し、法人の紹介動画などに手軽にアクセスしてもらえるようにしている。求職者だけでなく、利用者や地域の方にも法人を理解してもらうきっかけになっている。

【職員間のコミュニケーション】（働きやすい福祉の職場ガイドライン 項目14）

サンクスカード活動

感謝の気持ちをカードに乗せて本人に届ける取組は、コロナの影響を受けることなく継続実施でき、職員が気持ちを可視化し、伝え合うことにつながっている。

管理者の意識改革

管理者が職員一人ひとりの「良い所」を書き出し、本部に提出する取組を行っており、管理者が職員を褒めること、肯定的に捉えることを促進している。

【地域交流におけるコミュニケーション】（働きやすい福祉の職場ガイドライン 項目17）

スタンプラリー型イベント

施設に集まってもらう交流イベントではなく、参加者に地域を歩いてもらうイベントにすることで、密を回避し、地域とのタイアップも強化できた。

出前保育

施設スタッフが公園に出向き、子育て中の方に声を掛け、Zoomでの子育て相談活動を紹介している。地域との接点を積極的に作り、オンラインでの相談により、感染対策と気軽さを両立させている。

ステップアップセミナー参加法人(50音順)

(社福)あだちの里	(社福)げんき	(社福)たけの子福祉会	Body Pioneer(株)
(社福)稲城青葉会	(社福)虹旗社	(社福)立野みどり福祉会	(株)まんぞく介護
エイチアイケーサービス合同会社	(社福)こうほうえん	東京ほくと医療生活協同組合	(社福)みどりの森
(株)エスケアメイト	(社福)三育ライフ	(社福)中野区福祉サービス事業団	(社福)村山苑
(株)エムイーネット	特定医療法人社団潤恵会	(社福)白鳩会	LE. O. VE(株)
(社福)親の家	(社福)すこやか福祉会	(株)ハンドバル・ケア	
(社福)嬉泉	(社福)聖実福祉会	(社福)絆友会	
(有)キッズガーデン	(社福)セント・ジョセフ会	(社福)福翠会	

さらなる「働きやすい職場づくり」を目指して……

「TOKYO働きやすい福祉の職場宣言」をした事業所数は2,000を超えようとしています。「職場宣言」をきっかけに、福祉職場の働く環境がより良いものになっていくよう、当事業では今後も様々な企画を行って参ります。

まだ宣言していない事業所の皆様はぜひ職場宣言していただき、一緒に東京都の職場を働きやすくしていきましょう。

学生、求職者の皆様は、職場選びの際に、宣言マークに注目してみてください。きっと、自分らしく働くことができる職場が見つかるはずです。

◆職場宣言事業のご案内◆

▽宣言に関心のある方はコチラ
<https://www.fukushizaidan.jp/204sengen/>
▽宣言事業所に関心のある方はコチラ
<https://www.fukushijinzei.metro.tokyo.lg.jp/info/declaration/search>
▽活用ハンドブックはコチラ
<https://www.fukushijinzei.metro.tokyo.lg.jp/www/contents/1625805816780/index.html>

▼活用ハンドブック



◆職場宣言事業のお問い合わせ先◆

公益財団法人東京都福祉保健財団
TOKYO働きやすい福祉の職場宣言事業担当
〒163-0713
東京都新宿区西新宿2-7-1
小田急第一生命ビル 13階
TEL:03-3344-8552
FAX:03-3344-8594
E-mail:sengen_shinsei@fukushizaidan.jp